Guide d'utilisation du Portail Famille

Toutes les clés pour vous inscrire facilement sur le portail famille

https://portailfamilles.valleesduhautanjou.fr/

Vallées du Haut-Anjou
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

LUCIE 26000 ENGAGÉ ET RESPONSABLE
CCVHA
1re collectivité labellisée

SJ
Service jeunesse

Étapes pour s'inscrire sur le portail famille*

N°01

PRÉPAREZ VOS DOCUMENTS

Avant toute inscription, munissez-vous de votre document quotient familial CAF / MSA / AEH (au format numérique si possible / à mettre à jour chaque année au mois d'avril) ainsi que du carnet de santé de votre enfant, l'attestation d'assurance et la responsabilité civile.

N°02

CONNEXION AU SITE

Connectez-vous au site :
https://portailfamilles.valleesduhautanjou.fr/
ou flashez ce code :

N°03

CLIQUEZ / REMPLISSEZ

Cliquez sur "**S'inscrire au portail famille**" et suivez les étapes.
Remplissez tous les champs obligatoires (informations d'identité, renseignements sanitaires & autorisations) et cliquez sur "**étape suivante**" (il y a plusieurs pages à remplir)

N°04

VALIDATION DE DOSSIER

Une fois l'inscription terminée, votre dossier est vérifié par l'un de nos responsables.
Une fois votre dossier validé, vous recevez un mail de confirmation avec votre identifiant et votre mot de passe provisoire.

⚠ Le mail peut mettre quelques jours à arriver ! Conservez-le bien !

N°05

MOT DE PASSE

Après réception du mail, connectez-vous sur le site :
https://portailfamilles.valleesduhautanjou.fr/
remplissez le champ "**Identifiant**" avec le nom d'utilisateur indiqué dans le mail et le champ "**mot de passe**" avec le mot de passe fourni dans le mail, puis, cliquez sur "**connexion**".
Cliquez sur "**J'ai lu et accepté les conditions générales d'utilisation**" et validez.

Bravo ! Vous êtes inscrits !

*DANS LE CAS OÙ VOUS AVEZ DÉJÀ UN DOSSIER DE CRÉÉ SUR LE PORTAIL FAMILLE MUSHROOM (AUTRE STRUCTURE QUI APPARTIENT À LA CCVHA) INSCRIVEZ-VOUS COMME À VOTRE HABITUDE SUR L'ANTENNE JEUNESSE DE VOTRE CHOIX, UN PARTAGE DE DOSSIER SERA DEMANDÉ AUTOMATIQUEMENT,

Étapes pour s'inscrire aux activités sur le portail famille*

N°01

CONNEXION AU SITE

Connectez-vous au site :
https://portailfamilles.valleesduhautanjou.fr/
ou flashez ce code :

N°02

CONNEXION AU SITE

Rentrez votre identifiant et votre mot de passe puis cliquez sur "**connexion**" (identifiant & mot de passe fournis dans le mail de confirmation).

N°03

GÉRER VOS INSCRIPTIONS

Une fois sur la page d'accueil du portail famille, cliquez sur "**Gérer vos inscriptions**", cliquez sur "**Réserver une activité**" pour l'enfant concerné et cliquez sur "**Châteauneuf sur Sarthe - Service jeunesse**" et "**Activ'ados ...**" ou "**Activités ...**" et validez le règlement intérieur.

N°04

CHOIX DES ACTIVITÉS

Un tableau apparaît avec les dates et le nom des activités correspondantes. Veuillez cliquer sur le carré de couleur des activités auxquelles vous souhaitez inscrire votre enfant et cliquez sur "**Validez mes modifications**"

(Les carrés de couleur ont un sens, chaque couleur a sa signification, merci de vous référer à la légende sous le tableau.)

N°05

ANNULATION D'UNE ACTIVITÉ**

Sur la page d'accueil du portail famille, cliquez sur "**Gérer vos inscriptions**", cliquez sur "**Annuler une activité**" pour l'enfant concerné et cliquez sur "**Activ'ados ...**" (période scolaire) ou "**Activités ...**"(période de vacances scolaires). Le tableau d'activités apparaît, cliquez sur le carré correspondant à l'activité à annuler (le carré devient alors rose foncé) et cliquez sur "**Valider mes modifications**"

Bravo ! Votre enfant est inscrit aux activités !

*LES DATES D'INSCRIPTION SONT FERMÉES ? PAS DE PANIQUE, CONTACTEZ VOTRE ANIMATEUR RÉFÉRENT PAR TÉLÉPHONE OU SMS (AU MINIMUM 48 H JOUR OUVRÉ AVANT LE DÉBUT DE L'ANIMATION)

**MERCI DE VOUS RÉFÉRER AU RÈGLEMENT INTÉRIEUR POUR LES MODALITÉS D'ANNULATION AUX ACTIVITÉS

Ajouter un enfant dans votre dossier sur le portail famille

N°01

CONNEXION AU SITE

Connectez-vous au site :
https://portailfamilles.valleesduhautanjou.fr/
ou flashez ce code :

N°02

CONNEXION AU SITE

Rentrez votre identifiant et votre mot de passe puis cliquez sur "**connexion**".

N°03

CLIQUEZ / REMPLISSEZ

Cliquez sur "**Mon profil**" puis sur "**Ajouter un enfant**" et suivez les étapes. Remplissez tous les champs obligatoires et cliquez sur "**Transmettre votre déclaration**".

N°04

VALIDATION DE DOSSIER

Une fois l'inscription terminée, votre dossier est vérifié par l'un de nos responsables. Une fois validé, vous recevez un mail de confirmation.

N°05

MOT DE PASSE

Après réception du mail, connectez-vous sur le site :
https://portailfamilles.valleesduhautanjou.fr/, remplissez les champs "**Identifiant**" & "**mot de passe**" et cliquez sur "**connexion**". (Votre identifiant et votre mot de passe restent les mêmes que pour votre autre enfant. Un seul identifiant et un seul mot de passe sont attribués par famille.)

Bravo ! Votre enfant est ajouté à votre dossier !